

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 56 «Гусельки»

ПРИКАЗ

16.05.2018 г

г.Тамбов

№94

Об утверждении плана по
улучшению качества деятельности
МБДОУ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (части 4 и 5 статьи 95.2 Федерального закона), ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества деятельности МБДОУ» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение № 1).
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества деятельности МБДОУ» на информационном стенде МБДОУ и официальном сайте учреждения в сети Интернет. Ответственный: О.В. Швырёва, заместитель заведующего МБДОУ. Срок: 20.05.2018
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ «Детский сад
№ 56 «Гусельки»



И.В.Старкова

План мероприятий по улучшению качества деятельности МБДОУ «Детский сад № 56 «Гусельки»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в сети Интернет	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Заместитель заведующего	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 10 дней со дня внесения изменений в нормативно-правовые документы)
1.2	Наличие и функционирование на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг МБДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего	Наличие на официальном сайте действующих рубрик «Обращения граждан», «Гостевая книга»; обеспечение возможности ознакомления с ответами на часто задаваемые вопросы, получения консультаций специалистов в дистанционной форме	Повышение посещаемости сайта учреждения, действенность дистанционных способов взаимодействия участников образовательных отношений
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг	Постоянно	Заведующий, заведующий хозяйством	Обеспечение комфортности получения услуг: санитарное состояние, комфортность зоны ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений.	Условия пребывания в МБДОУ соответствуют требованиям СанПиН. Помещения МБДОУ светлые, чистые, уютные.
2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Участие воспитанников и родителей (законных представителей) в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других массовых мероприятиях	В течение года	Заместитель заведующего, старший воспитатель	Наличие участников, призеров, победителей конкурсов и фестивалей различного уровня, представление информации на официальном сайте учреждения, информационных стендах групп. Предоставление возможности получения дополнительных образовательных услуг	Регулярное размещение информации о подготовке и результатах организации конкурсных мероприятий для воспитанников МБДОУ. Расширение комплекса дополнительных образовательных услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к МБДОУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Создание условий для получения услуг с учетом доступности для инвалидов	По мере изыскания средств	Заведующий, заведующий хозяйством	Оборудование входа в МБДОУ подъемной платформой; оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Наличие условий для оказания услуг с учетом доступности для инвалидов
3.2	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создание условий для получения образовательных услуг с учетом доступности для инвалидов	По мере изыскания средств	Заведующий, заведующий хозяйством	Изготовление вывески, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; размещение для инвалидов зрения тактильных знаков, позволяющих осуществлять перемещение по помещениям МБДОУ	Наличие условий для оказания образовательных услуг с учетом доступности для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Обеспечение условий психологической комфортности в учреждении при взаимодействии всех участников образовательных отношений.	Профессионализм персонала, взаимодействие участников образовательных отношений	Постоянно	Старший воспитатель, педагог-психолог	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, консультации по организации взаимодействия участников образовательных отношений	Соблюдение «Кодекса педагогической этики педагога»

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 56
«Гусельки»

Сивац

И.В.Старкова