Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад № 56 «Гусельки» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту. За 2020 год в адрес МБДОУ «Детский сад № 56 «Гусельки» поступило 52 обращения, рассмотрено 52обращения.

Месяц	**Количество обращений**
январь	2
февраль	3
март	3
апрель	6
май	3
июнь	5
июль	4
август	4
сентябрь	5
октябрь	3
ноябрь	6
декабрь	8

Тематика обращений за 2020 год:

Тематика	**Количество обращений**
Благодарность	6
Жалоба	0
Вопросы по функционированию МБДОУ	27
Вопросы по зачислению (переводу) воспитанников в МБДОУ (группу)	19

В 100% рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Повторные заявления и жалобы отсутствуют.